



Un vrai service pour vos joueurs

Simple d'utilisation tant pour le club que pour les joueurs

UNE SOLUTION TRES COMPLETE

SportiClub Résa GOLF est une solution très complète pour les clubs de golf qui souhaitent installer un service de réservation de départs pour leurs joueurs et/ou élargir leur clientèle en faisant connaître leurs départs disponibles. Cette solution s'intègre dans le site Internet du club et est gérée par une interface d'administration sécurisée.

OBJECTIFS :

Sur le plan commercial :

- Faire connaître vos disponibilités à vos joueurs et/ou augmenter les ventes de green-fees (auprès d'une clientèle extérieure ciblée et à des créneaux horaires choisis)
- Développer les adhésions en offrant un vrai service à vos golfeurs (24h/24)
- Promouvoir vos heures creuses avec des offres bien maîtrisées
- Assurer le suivi commercial de vos joueurs (ex : alerte échéance, règlement green-fee,...)
- Améliorer votre communication sur Internet et la diffusion de vos informations
- Offrir un service additionnel et gratuit, sans contraindre les habitudes de réservation
- Enrichir votre base de données prospects/clients

Sur le plan de votre gestion des départs :

- Optimiser et simplifier la gestion de votre planning
- Gagner du temps dans la saisie des réservations
- Alléger le travail du personnel d'accueil en réduisant une partie des réservations par téléphone
- Gérer et promouvoir vos compétitions sur votre planning
- Pratiquer du "yield management" si besoin est avec un planning d'exploitation permettant de faire des promotions de dernière minute
- Suivre le paiement pour chaque départ
- Tenir vos données en statistiques

Mode d'emploi Réservation pour les joueurs :

Réserver un départ :

Afin de réserver un départ, cliquez sur

Réservations ouvertes à tous après une première inscription sur le site.
Une seule réservation sur la même journée.
Deux réservations en cours au maximum.
Réservation au maximum 15 jours à l'avance.

Mercredi 17 Mai 2006

Parcours

11h14				
11h22				
11h30				
11h38				
11h46				
11h54				
12h02				
12h10				
12h18				
12h26				
12h34				
12h42				
12h50				

Page d'accueil

Mer 2006

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sab	Dim
1	2	3	4	5	6	7	
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	
29	30	31					

Voir la semaine

Mercredi 17 Mai 2006 - Fermer les réservations en ligne pour cette journée

Parcours 18 trous

09h30	Renée GODJAN (01 40 06 10 14)	titien wéj	Marie Simonet	Marie Simonet
09h45	Sylvie BERNARD (05 63 01 00 06 61 03)	jean pierre bernard	Marlene david	eriane bernard
COURS PARCOURS 3,5 (J) FRIELAND				
10h00	Robert DEUFFT (03 70 06 02 26 71 30)	DE FLORES		
10h15	Philippe BOURGARD (05 20 01 00 00 00 00 11)	BELLANGER		
10h30	Jean Louis THEL (15 61 01 64 54 96 00)	Isabelle berthel	gf dolosau	Françoise PETIT (13 85 02 60 06 59 47)
10h45	Gérard GENTELET (40 01 03 08 04 21)	Thibaut Lebelles	ROCHEL QUERET (01 40 06 41 71)	
10h54	Renée GODJAN	titien wéj		

FONCTIONNALITES :

- Gestion des plannings de départs en temps réel sur Internet (gain de temps, sauvegardes, à distance)
- Gestion de la base de données (inscriptions, profils des joueurs, importation/extraction de fichier): enrichissement, actualisation et qualification
- Gestion des règles de réservations (identification, droits pour chaque profil, paramétrage délais/fréquence)
- Gestion des promotions, qu'elles soient récurrentes (paramétrages dans les semaines types) ou occasionnelles (à saisir dans le planning afin de promouvoir les disponibilités des jours à venir). Les clubs peuvent faire du "yield management"
- Gestion des mailings-lists pour envoi de newsletter et/ou SMS
- Gestion marketing automatisée : confirmation des réservations, annulations, relances avant échéance adhésion,...
- Affichage des informations commerciales sur le planning des départs : Nom des joueurs (téléphone, index,...), statuts des profils (adhérent, extérieur,...), origine de la réservation (accueil, Internet,...), adhésion arrivant à échéance, suivi des règlements, appartenance à un groupe, ...
- Gestion des annulations et "No show" (avec mail de mise en garde automatique si le club le souhaite)
- Statistiques en temps réel sur Internet (suivi de l'activité par joueur/globale, des réservations, des annulations, des modes de paiement,...)
- Sauvegardes quotidiennes et archivage de vos données pour une période de 4 ans

LES POINTS FORTS :

POUR LE CLUB :

Simple

Pas d'installation logicielle, une connexion Internet suffit. Facile d'utilisation, pas de besoin de webmaster, pas besoin de connaissances informatiques particulières. Ergonomique, intuitif, rapide.

Adapté

En complément de votre mode de réservation habituel, il apporte un service supplémentaire de réservation et une opportunité de vendre davantage de green-fees auprès d'une clientèle élargie.

Le planning d'exploitation en temps réel, permet de faire du "Yield management" en proposant des tarifs réduits seulement à la dernière minute. Finis les manques à gagner en offrant des tarifs réduits trop à l'avance alors que les green-fees auraient finalement pu être vendus à plein tarifs.

Fonctionnel

Pratique avec une interface de gestion simple et ergonomique. Du temps gagné sur l'accueil téléphonique et sur la tenue du planning. Performant avec des paramétrages très complets pour la gestion de votre planning (heures disponibles à la réservation et heures bloquées pour les besoins du club, ex : compétitions) et des règles de réservation (en terme de profils, de délais, de fréquence,...).

Sécurisé

Des codes d'accès pour l'interface de gestion. Seuls les joueurs inscrits sur le site et validés par le club, peuvent réserver dans les conditions fixées. Les réservations sont enregistrées en temps réel. Sauvegardes quotidiennes de vos données.

Evolutif

Ouverte aux évolutions technologiques de demain. La solution est compatible avec les standards de gestion et de communication qui pourraient accompagner vos prochains développements. Améliorations constamment apportées au fur et à mesure de la demande des clubs de golf clients. Nous développons en permanence de nouvelles fonctionnalités pour répondre à leurs besoins.

Marketing

Amélioration de la visibilité de votre site Internet (envoi de Newsletters, confirmation de réservation systématiques,...) et de votre référencement (dans le cas d'un site Sporticlub). Participation au recrutement de nouveaux joueurs par le service et constitution d'une base de données marketing. Des fonctionnalités marketing pour le suivi de vos réservations (ex : courrier de mise en garde en cas de "no show" successifs suite à des réservations).

Statistiques

Statistiques en temps réel (suivi de l'activité, des réservations, des annulations, des règlements,...). Informations conservées pendant 4 ans.

Economique

Un abonnement mensuel (pas d'investissement) comprenant l'hébergement du service, les sauvegardes de données, l'assistance par téléphone.

POUR LES GOLFEURS :

Pratique

Plus besoin d'attendre les heures d'ouverture du club ou de téléphoner pour connaître les disponibilités de jeu et réserver immédiatement. Un service accessible 24h/24, 7j/7, sur Internet, de partout (domicile, bureau, vacances,...)

Simple

Un accès à la réservation sur le site du club. Les golfeurs saisissent leur mot de passe et consultent les disponibilités en temps réel. Pour les joueurs de green-fees, le règlement s'effectue à l'accueil.

Rapide

En un coup d'œil, le golfeur trouve les disponibilités de départ pour une date donnée. En un clic, il choisit son créneau horaire, son ou ses partenaires de jeu, et valide sa réservation. Il reçoit un message de confirmation par mail ainsi que ses partenaires.

Compte perso

Chaque golfeur bénéficie d'un compte sur le site Internet. Il peut lire ses informations et statistiques de réservations. Un service de recherche de partenaires peut être mis en place en accord avec le club.

Gratuit

Complètement gratuit pour les joueurs. Un vrai service de la part du club.

MISE EN PLACE :

- En moins de 48h
- La solution de réservation s'intègre dans votre site Internet existant (ou sur un site Internet Sporticlub Golf)
- Formation offerte soit par téléphone soit au club (frais de déplacement non-compris en dehors de Paris-IdF)